

# Modelo de Formulario de Desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de XENON COMPUTER, S.L.U., con CIF B20707378 y domicilio en Troia Bidea nº 20, Pabellón 7-B1, 20.115 Astigarraga (Guipúzcoa):

D./Dña. \_\_\_\_\_,  
mayor de edad, con DNI nº \_\_\_\_\_ (del cual se adjunta copia) y domicilio en \_\_\_\_\_, nº \_\_, piso \_\_, del municipio de \_\_\_\_\_, por la presente pongo en su conocimiento que desisto de mi contrato/pedido recibido en fecha \_\_\_\_\_.

Recuerde que si quiere facilitarnos algún otro dato adicional, puede hacerlo en el siguiente espacio:

Firma del cliente (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha

---

## Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

### Derecho de desistimiento:

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día de la activación de su servicio. Para el caso de habersele entregado un terminal móvil, el plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde que Usted, o un tercero por usted indicado, adquirió la posesión material del producto/os. En caso de duda se aplicará el plazo más largo para Usted.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted enviarnos una notificación, indicando su nombre, dirección completa de servicio, número de teléfono y dirección de correo electrónico, y su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento. Le recordamos que el uso de este formulario no es obligatorio.

Asimismo tiene usted la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio Web [www.xenon.es](http://www.xenon.es), remitiéndolo a la dirección de correo electrónico [info@xenon.es](mailto:info@xenon.es). Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora en un soporte duradero la recepción de dicho desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

### Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega ~~sin ninguna demora indebida~~ (con excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por el Cliente de una modalidad de entrega diferente a la entrega en el Colegio o Centro Educativo) y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso, pero recuerde que retendremos dicha cantidad hasta haber recibido los bienes, Usted puede devolvernos los bienes y/o equipos entregados o instalados a través de las siguientes modalidades:

- a) entrega en el Colegio o Centro Educativo en el que se efectuó la entrega inicial sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.
- b) remisión de los mismos por correo, a XENON COMPUTER, S.L.U., Troia Bidea nº 20, Pabellón 7-B1, 20.115 Astigarraga (Guipúzcoa), en cuyo caso, deberá asumir usted el coste directo de devolución de los bienes.